

學懂處理衝突 (2013 年會)

分享：黎慧思

衝突一字，凡在有人的地方，都是在所難免，因為人有不同的成長背景，家庭的不同，有不同的價值觀，人與人不和、人與家庭不和、人和教會或機構不和.....，甚至信徒與信徒不和、信徒和教會不和、人和社會不和.....，是否我錯，你又錯？我對你錯，你對我錯...？會不會我對，你都對呢？以上，是去年年會的題目。

在這些講座、工作坊和我自親的經驗，我得出一個結論，很多人都會以防衛機制和投射去包裝自己，包括：批判、說三道四、逃避、暴力，甚至報警誣告他人，說教(用聖經壓他人)等等。他們以為這樣便可以解決問題，但只會越來越惡化，衍生更多的問題，甚至令無辜的人受害、被扣帽子。

年會講員提供的解決方法，就是「一切都要雙方有溝通和適當的表達」，需要明白和了解對方為什麼會有這樣的行為？但有些情況卻是要找適當的中間人介入協助！

本人也是拉法學員，上完 LEVEL 1 的課程後真的比從前容易處理衝突。因為在拉法的情緒四重奏說了兩種不同人：壞的我；弱的我。

兩種不同的人，必定存在衝突的可能，但若果你能了解到那人、那教會、那社會、那群體是何類型，便可以減少衝突的發生。不要和你身邊所重視的人過不去，有些事是可以解決的，是有方法找出路的。

衝突是難免，別忘上帝已在十字架上成就了和平，拆毀了中間的圍牆。讓我們也做和平的使者，去了解對方、明白對方、體諒對方.....，不要懼怕面對衝突，有些甚至自己也會和自己產生衝突，讓衝突更了解對方和自己，知道對方和自己的喜怒哀樂！溝通是極其重要！

祝願大家更了解和明白你身邊所重視的...